

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E- FILING*, KESADARAN WAJIB  
PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK PRIBADI  
PADA KPP PRATAMA SURABAYA KREMBANGAN**



**Oleh:**

**PUPUT TRIYANI**

**NPM: 16.1.010.9951**

**Program Studi : Akuntansi  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2020**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E- FILING*, KESADARAN WAJIB  
PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK PRIBADI  
PADA KPP PRATAMA SURABAYA KREMBANGAN**



**Oleh:**

**PUPUT TRIYANI**

**NPM: 16.1.010.9951**

**Program Studi : Akuntansi  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2020**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E- FILING*, KESADARAN WAJIB  
PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK PRIBADI  
PADA KPP PRATAMA SURABAYA KREMBANGAN**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**

**Oleh:**

**PUPUT TRIYANI  
NPM: 16.1.010.9951**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2020**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, KESADARAN  
WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI  
PADA KPP PRATAMA SURABAYA KREMBANGAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**PUPUT TRIYANI**  
NPM : 16.1.01.09951

Telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada 25 April 2020

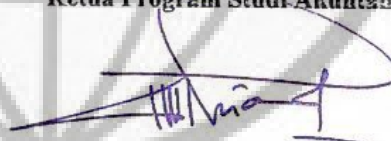
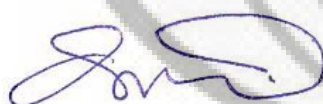
Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.  
Anggota : 1. David Efendi, S.E., M.Si.  
2. Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Akuntansi



David Efendi, S.E., M.Si.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : PUPUT TRIYANI

N.P.M : 16.1.01.09951

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM E- FILING, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI PADA KANTOR PAJAK PRATAMA SURABAYA KREMBANGAN**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 25 April 2020 adalah karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemungkinan terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 25 April 2020

Yang membuat pernyataan,



Puput Triyani

## Daftar Riwayat Hidup

### A. MAHASISWA

Nama : Puput Triyani  
NPM : 16.1.01.09951  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat, Tanggal Lahir : Jember, 19 Juni 1995  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 1 Saudara/ Anak ke 1  
Alamat Rumah : Dusun Pontang Tengah RT. 048 RW. 012  
Kel. Pontang, Kec. Ambulu, Kab. Jember  
Telepon : 082244984946  
Status : Belum Kawin

### B. ORANG TUA

Nama : Mustrip  
Alamat Rumah/ Telepon : Dusun Pontang Tengah RT. 048 RW. 012  
Kel. Pontang, Kec. Ambulu, Kab. Jember/  
082147123845  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Andongsari 05 , Jember tahun 2007
2. Tamat SLTP di MTs. Ma'arif Ambulu, Jember 2010
3. Tamat SLTA di SMK 1 Pancasila Ambulu, Jember 2013
4. Tamat Program 1 Tahun Magistra Utama, Jember 2014
5. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur Pumpungan 30 Surabaya	1-VII	2016-2020	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/ Golongan	Jabatan
2014	PT. LANDSON	Swasta	Medical Representative
2014	PT. SURYA MITRA FARM	Swasta	Telemarketing



2018-2020	PT. DE ROS INDAH PRIMA	Swasta	Tax Accounting
-----------	---------------------------	--------	----------------

Dibuat dengan Sebenarnya



PUPUT TRIYANI



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat, hidayah dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Sistem e-Filing, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pepajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi Pada KPP Pratama Surabaya Krembangan”** dengan baik. Skripsi ini digunakan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, saya telah menerima bantuan, bimbingan, dukungan serta pengarahan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, saya ingin ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya yang saya sayangi dan cintai, karena telah memberikan dukungan moril maupun materil, do'a dan semangat serta kasih sayang sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak, CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.



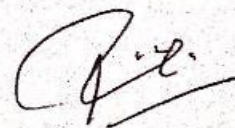
3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak. CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Bapak David Efendi, S.E., M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan pengarahan, meluangkan waktu, bimbingan dan saran sehingga penulisan ini dapat terselesaikan ini dengan baik dan tepat waktu.
5. Bapak R. Yudi Sidharta, S.E., M.S.A selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
6. Bapak dan ibu dosen beserta seluruh staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuan selama dibangku perkuliahan.
7. Keluarga besar Kantor Wilayah DJP Jawa Timur 1 yang telah memberikan izin penelitian.
8. Keluarga besar Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Krembangan yang telah menerima dan memberi izin selama penelitian berlangsung dan bersedia memberikan waktu kepada penulis untuk memperoleh ilmu pengetahuan tentang perpajakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
9. Teman- teman seperjuangan SAX-2 yang membantu saya, memberi support dan semangat hingga skripsi ini selesai.

10. Sahabat-sahabat tercinta para pejuang toga Sobat Bulu Burung (SBB) Dedet, Mirna, Riska, Rina, Dea terima kasih atas support dan semangatnya yang selalu bersama-sama dalam suka maupun duka tetap maju hingga skripsi ini selesai..
11. Seluruh Team De Ros yang telah membantu saya untuk meluangkan waktunya dalam proses penelitian, support serta semangatnya hingga skripsi ini selesai.
12. Fikri Hilman yang selalu memberikan support, semangat hingga skripsi ini selesai dengan baik.
13. Seluruh teman-teman mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
14. Seluruh sahabat-sahabat saya yang telah bersedia mendengarkan curahan hati saya serta support hingga skripsi ini selesai.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Akhir kata semoga skripsi ini yang telah tersusun dapat memberikan ilmu yang bermanfaat bagi setiap pembaca dan almamater tercinta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, 25 April 2020



Puput Triyani

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT .....	xviii
 <b>BAB 1 : PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
 <b>BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..</b>	 <b>9</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	9
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	9
2.1.2 Technology Acceptance Model(TAM) .....	11
2.1.3 Definisi Pajak .....	12
2.1.4 Fungsi Pajak .....	15
2.1.5 Syarat Pemungutan Pajak .....	15
2.1.6 Sistem Pemungutan Pajak .....	16
2.1.7 Asas Pemungutan Pajak .....	17

2.1.8 Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
2.1.9 <i>E-Filing</i> .....	20
2.1.10 Kesadaran Wajib Pajak.....	22
2.1.11 Sanksi Perpajakan.....	23
2.2 Rerangka Pemikiran .....	28
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	29
 <b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>32</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (Objek )Penelitian .....	32
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.3 Teknik Pengmpulan Data .....	34
3.4 Variabel dan Definisi Operasional variabel .....	35
3.5 Teknik Analisis Data.....	40
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	40
3.5.2 Uji <i>Non Respon Bias</i> .....	41
3.5.3 Uji Kualitas Instrumen .....	41
3.5.3.1 Uji Validitas.....	41
3.5.3.2 Uji Reliabilitas.....	42
3.5.4 Uji Asumsi Klasik .....	42
3.5.4.1 Uji Normalitas .....	43
3.5.4.2 Uji Multikolinearitas .....	43
3.5.4.3 Uji Heterokedatisitas .....	44
3.5.5 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.5.6 Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ) .....	45
3.5.7 Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	45
3.5.8 Uji Hipotesis (Uji t) .....	42
 <b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>47</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Surabaya Krembangan .....	47
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	50
4.1.3 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden .....	52

4.1.4 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	55
4.1.5 Uji <i>Non Respon Bias</i> .....	58
4.1.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	59
4.1.7 Uji Asumsi Klasik .....	61
4.1.8 Uji Hipotesis Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
4.2 Pembahasan .....	69
4.2.1 Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi.....	69
4.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi.....	71
4.2.1 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi.....	73
<b>BAB 5 : PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
5.1 Simpulan.....	75
5.2 Keterbatasan .....	76
5.3 Saran.....	76
<b>JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>78</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 Daftar Wajib Pajak Orang Pribadi .....	33
2 Daftar Pegawai KPP Pratama Krembangan Surabaya .....	49
3 Hasil Pengembalian Kuesioner.....	51
4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
5 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	53
6 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	54
7 Profil Responden Berdasarkan Profesi .....	55
8 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	56
9 Hasil Uji <i>Non Respon Bias</i> .....	59
10 Hasil Uji Validitas dan Hasil Uji Reliabilitas .....	60
11 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	62
12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	62
13 Hasil Uji <i>Glejser</i> .....	63
14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	65
15 Hasil Uji F .....	68
16 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	69



## DAFTAR GAMBAR

Tabel	Hal
1 Rerangka Pemikiran .....	28



## DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Hal
1 Kuesioner Penelitian.....	83
2 Tabulasi Perhitungan Data Kuesioner .....	89
3 Ouput SPSS .....	101

